

お客様各位

新型コロナウイルスに関する 対策の取り組みについて《追加措置》

平素よりカラカミ観光チェーンホテルをご愛顧頂き誠にありがとうございます。
時節柄、インフルエンザウィルス、ノロウィルス、新型コロナウイルス等への感染が
懸念される状況が続いています。

3月1日安倍首相は、新型コロナウイルス感染防止対策の一つとして、ビュッフェ形式の
食事等の自粛要請を明らかにしました。
これを受け当社としての方針をまとめましたのでお知らせいたします。

<お客様に対して>

- ・チェックイン時の手指の消毒の推奨（4か国語にて館内掲示）
- ・体調不良がありました際は速やかにご報告をお願い致します。
- ・管轄保健所と連携を取り対応いたします。
- ・客室清掃時の消毒作業を徹底しています。
- ・館内で人の手指が触れる箇所の徹底した消毒対応を毎日適宜行っておりますが回数を強化致しました。
- ・日々の衛生管理は継続し徹底しております。
- ・お食事の際に手指の消毒を徹底しておりますので、必ず手指の消毒をお願いいたします。
- ・ビュッフェ料理のトングは15分に1回以上の交換を徹底しています。
- ・お席の間隔を可能な限り離してご案内しております。
- ・レストラン内の換気を可能な限り実施いたします。

<従業員に対する対応>

- ・体調・健康管理を強化して徹底的にチェックをしています。
- ・体調不良の場合は、自宅待機（自宅療養）の処置を取っております。
- ・手洗い・消毒は平素より徹底しています。
- ・飛沫感染対策と感染拡大防止のため従業員は、マスクを着用して業務に当たっております。

引き続き、「次亜塩素酸ナトリウム」を用いた手指の消毒剤を館内各所に設置いたして
おりますのでぜひご利用ください。
管轄保健所と対応策・近況確認等で連携を取っております。
皆様のご理解とご協力をお願い申し上げます。



〒649-2211
和歌山県西牟婁郡白浜町3745
TEL：0739-42-3322



Google mapでルート検索