

安全第一で、常に安心を

お客様をお迎えするにあたり私どもが最も大切にしているのは、お客様が健康に過ごすことのできる安全な環境をご用意することです。

一流のおもてなしをご提供するという目標と60年を超える豊かな経験に基づき、ハイアットが実施する衛生対策「グローバルケア&クリーン」は、従来より実践してきた厳格な安全と清潔のためのプロトコルをさらに進化させたもので、具体的には、以下のような内容となっております。

- ・全世界のハイアットのホテルで、グローバル・バイオリスク・アドバイザリー・カウンシル（GBAC）によるGBAC STARTM 認証のための衛生教育プログラムの実施と取り組み。
- ・全世界のハイアットのホテルにトレーニングを受けた衛生・健康管理者またはチームを配置し、各ホテルでの厳格なプロトコルの運用と従業員教育を徹底。
- ・信頼のおける医療および多分野の専門家（クリーブランドクリニックの専門家など）と連携・相談し、安全プロトコルの見直しと、ホテル滞在に伴うさまざまな状況への対応を検討。

ハイアットの衛生対策「グローバルケア&クリーン」は、思いやりの心で相手の最高を導き出すという私どもの企業理念を具現化した重要な取り組みです。世界各地のハイアットのホテルでは今後も引き続き、ご宿泊・ご利用のお客様や従業員に安心を届けるための予防措置を講じてまいります。

パークハイアット 京都では、次のような対策を実施しています。

お客様が安心できる清潔さと安全さを

私どもは、お客様と従業員の健康に配慮したさまざまな取り組みを行っています。以下はその一例です。

- ・ホテル内各所に手指消毒剤を設置
- ・公共エリアと客室のあらゆる表面の消毒・清掃頻度を加増
- ・衛生管理トレーニングを含むGBAC STARTM認証プログラムを実施
- ・新しいプロトコルの遵守を管理・監督する専任の衛生・健康管理者を配置
- ・必要に応じた個人用保護具の装着など、食品安全や衛生対策を強化
- ・客室から接触頻度の高いアイテムを撤去
- ・各地の規制に準じた会議室のセットアップの変更
- ・ホテル内の屋外を含む公共エリアでは、マスクの着用が原則として必要です。

アプリでさらに快適・便利

私どもは、ホテルとのやり取りの手段をお客様ご自身にお選びいただけますよう、ワールドオブハイアットアプリ上にデジタルアメニティ*をご用意し、柔軟で安心なご滞在をお届けしています。

- ・デジタルチェックイン／チェックアウト
- ・デジタルキー
- ・客室内Chromecast
- ・ヘッドスペースの瞑想プログラム
- ・テイクアウトのご注文
- ・ホテル明細書

