

## 新型コロナウイルスへの感染に対する 当ホテルグループの取り組みについて

リーガロイヤルホテルグループをご愛顧賜り、誠にありがとうございます。  
当ホテルグループでは、お客様の安全と安心を第一に考え、下記の取り組みを行っております。

### パブリックスペースでの取り組み



#### 1. ご宿泊のお客様へ健康状態の確認

チェックイン時に、健康状態、検温、並びに海外からの帰国等により、待機要請の対象となっているか否かを確認させていただいております。



#### 2. スタッフのマスク着用

お客様の健康と安全を考慮し、スタッフがマスク着用での対応をさせていただきます。



#### 3. 拭き取り消毒の実施

客室内、シャトルバス内、並びにお客様の触れる機会が多いドアノブ、扉、エレベーターのボタンなど、定期的にアルコール消毒液による拭き取り消毒を行っています。



#### 4. アルコール消毒液の設置

ロビー、各レストランなどにアルコール消毒液を設置しております。



#### 5. 館内の換気の実施

お客様がご利用になれるホテル空間は、常に館内の空気を新鮮な外気と入れ替える空調システムを稼働させております。

### お客様へのお願い



1. 発熱されているお客様、また、体調の優れないお客様は、大変申し訳ございませんが、ご来館をご遠慮いただきますようお願い申し上げます。



2. 体調が優れないと感じられた場合は、お近くのスタッフまでその旨をお申し出ください。



3. お客様に当施設を安心してご利用いただけますよう、ご来館時のアルコール消毒、館内でのマスク着用のご協力をお願いしております。

### 従業員に対する取り組み



#### 1. 従業員の体調チェック、入社前の体温測定

※リーガロイヤルホテル（大阪）は、通用口にサーモグラフィを設置



2. 入館・就業時の手洗い、手指殺菌、うがいの徹底、マスク着用



3. バックスペースの定期的な消毒



4. 時差出勤、社内業務の改善（TV会議、テレワーク〔在宅勤務〕等）