

2024年4月13日

お客さま各位

水戸三の丸ホテル

異物混入に関するお詫びとお知らせ

この度、当ホテルのカフェラウンジ「偕」において、お客さまにご提供したお料理の中にガラスの破片が混入していたとのご指摘がございました。ご利用いただきましたお客さまをはじめ関係者の皆さまには、多大なご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。当ホテルといたしましては、今般の事態を厳粛にかつ重く受け止め、今後、従業員一同、再発防止に向けて全力で取り組んでまいります。また、本件については判明後、管轄の保健所へ報告しております。詳細は下記のとおりです。

記

1.概要

- (1)発生日時 2024年4月11日(木) 8:50頃(お客さまからご指摘をいただいた時間)
- (2)場所 カフェラウンジ偕
- (3)対象メニュー 朝食buffet イカ刺し
- (4)混入物 ガラスの破片(約6mm~9mm) 5個
- (5)提供数 中皿1枚(当日の朝食ご利用人数41名)

2.判明した経緯

お客さまからのご指摘により判明しました。

3.原因

厨房周辺および食器棚に破損した食器類がないかを調査したところ、ガラス素材の食器が何点か破損していることが判明しました。ガラス製食器の保管環境により、破損個所が対象商品に混入してしまった事が要因であると思われます。

4.再発防止策

使用する食器類の取り扱いについては細心の注意を払うとともに、使用前、提供時、使用後に目視による食器の破損有無の確認を再徹底します。

5.お客さまへの対応

当ホテルWebサイトおよびカフェラウンジ偕店頭に、「異物混入に関するお詫びとお知らせ」を掲出いたしました。なお、現在までのところ、本件で指摘をいただいたお客様の他に健康被害のお申し出やご指摘はございません。

6.本件に関するお客さまからのお問合せ

【連絡先】水戸三の丸ホテル

電話番号 029-221-3011(代)

受付時間 10:00~17:00(全日)

以上

