

## OUR COMMITMENT TO CLEANLINESS

### 当ホテルの衛生面への取り組み

セントレジス ホテル 大阪では、お客様をはじめ従業員、地域社会の皆さまの快適さと安全安心を何よりも大切に考えております。安全および衛生を第一に考えながら、今後も思い出に残る体験をお客様に提供してまいります。

#### エントランスおよびロビー:

- エレベーターのボタンや階段の手すりなど、接触頻度の高いエリアは特に頻度を上げて入念に清掃・消毒を行います。
- 作業エリアでの頻繁な手洗いと消毒を行います。
- ホテルエントランス、フロントデスク周辺、エレベーター付近、フィットネス施設、会議室に設置する手指消毒剤を増やします。
- ソーシャルディスタンスの確保をお客様に喚起するサイネージをロビーに設置します。また、ソーシャルディスタンスを確保するため、家具・備品等を撤去または移動します。
- 接触の機会を減らすよう、モバイルチェックイン、チェックアウトなど、モバイルテクノロジーを活用します。
- 医療施設レベルの消毒が可能な静電スプレーなど、新しいテクノロジーを検証しています。2020年7月から各マーケットに導入する予定です。
- 全従業員が勤務中にマスクを着用します。

#### 客室:

- チェックアウト後の客室を入念に清掃します。
- ドアノブ、テーブル、ベッドサイドテーブル、家具の取っ手、照明器具のスイッチ、サーモスタット、カーテン開閉用ハンドル、電話機およびキーパッド、リモコン、目覚まし時計、テレビ、ドアガードおよびドアスコープ、ごみ箱、蛇口のハンドル、お手洗いの水洗レバーおよびシャワーのハンドルに医療施設レベルの消毒を実施します。
- 各客室にお客様用のマスクとアルコール消毒液をご用意します。6月中旬から実施する予定です。
- 使用済ルームキーの消毒を行っております。

#### レストランおよびバー:

- お客様の来館時に、体調（発熱、咳、風邪の症状など）の確認をし、必要に応じて入場制限を実施しております。
- お店の入口にアルコール消毒をご用意しております。
- お客様が集中しないよう、ご来店時間を調整しております。

- メニューのカバーをご利用ごとに消毒しております。
- あるいはメニューをQRコードでご覧いただけます。
- ブッフェスタイルでの料理提供を休止しております。
- お料理は大皿にまとめず、お1人ずつご提供いたしております。
- 砂糖、ジャム、蜂蜜などは個包装をご用意しております。
- 使用後のテーブルと椅子は、ご利用ごとに消毒いたします。
- ソーシャルディスタンスを確保するため、家具・備品等の配置と客席数を変更します。
- 団体席を少人数席に分散します。
- 飲食物の提供と調理を担当する従業員の手袋・マスク着用を徹底します。手袋・マスクは保健機関の指針に従って交換・廃棄します。
- 金銭授受の際は、キャッシュトレーを使用しております。
- ルームサービスでのお食事の提供方法を変更します。

#### 宴会場／会議室：

- 全会議室とイベントスペースで清掃手順を強化します。
- 宴会場フロア、受付テーブルに消毒液をご用意しております。
- 各会場の収容人数を減らし、各テーブル間に十分な間隔を確保しております。
- 各会場のドアを可能な限り開放し、換気に努めております。

#### フィットネス施設：

- 各自治体の条例および保健機関の指針に従います。
- フィットネス器具を頻繁に消毒します。